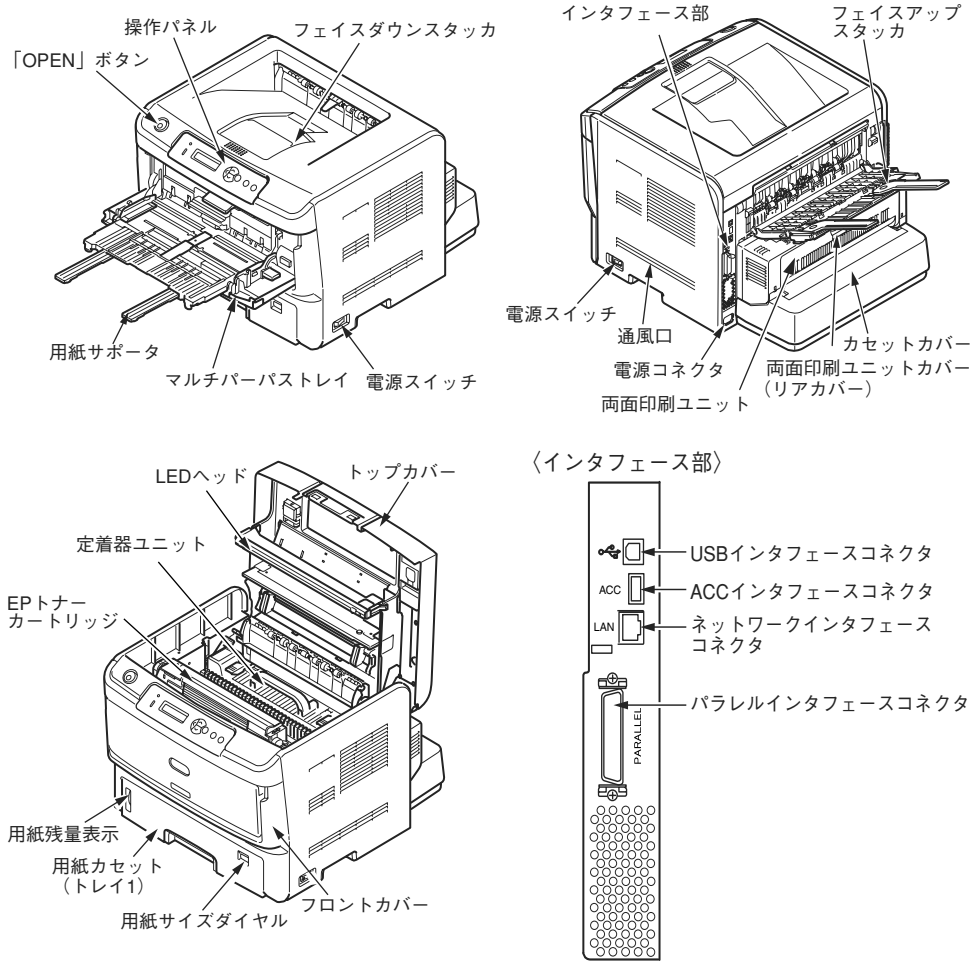
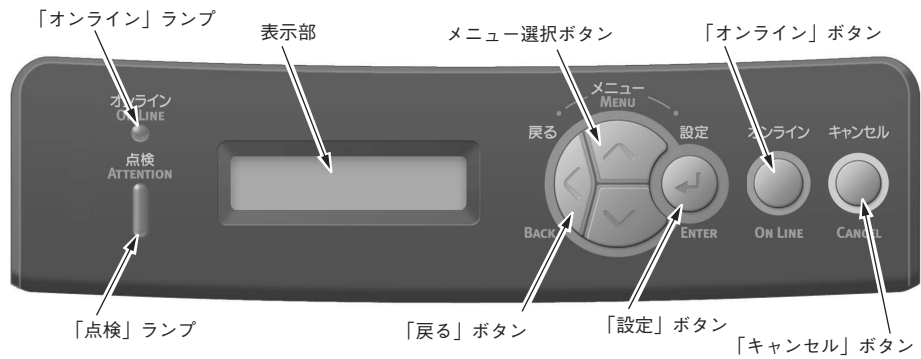
B820n/B840dn
クイックガイド

お客様相談センター
0120-654-632
携帯電話からは 03-5846-5921
受付時間 9:00～20:00 月曜日～金曜日
9:00～17:00 土曜日
（但し、祝日、年末年始等を除く）

各部の名前

操作パネル

番号	名称	説明
❶	表示部	プリンタの状態や、障害が発生したときの内容を表示します。
❷	「オンライン」ランプ (緑)	点灯：データを受信できる状態です。(オンライン) 点滅：受信したデータを処理しています。 ゆっくり点滅：スリープモード中です。 消灯：データを受信できない状態です。(オフライン)
❸	「点検」ランプ (赤)	点灯：ワーニングが発生していますが、印刷は可能です。 点滅：エラーが発生したので印刷ができません。 消灯：正常な状態です。
❹	「オンライン」ボタン	オンラインとオフラインを切り替えます。メニューモード中に押すと、メニューを終了し、オンラインになります。 「ヨウシガ　チガイマス」、「サイズガ　チガイマス」を表示中に押すと、現在セットされている用紙に強制的に印刷を実行します。 スリープモード中に押すと、スリープモードを解除します。
❺	メニュー選択ボタン	メニューモードに入ります。 メニューモード中は、メニューの表示内容を先に進めたり戻したりします。2 秒以上押すと早送りまたは早戻しします。
❻	「設定」ボタン	オンライン中またはオフライン中はメニューモードに入ります。 メニューモード中は、選択した値を確定します。
❼	「戻る」ボタン	メニューモードのカテゴリ表示中に押すとオンラインになります。 メニューモード中は前の表示に戻ります。
❽	「キャンセル」ボタン	印刷または受信中のデータを削除します。「サイズガ　チガイマス」、「ヨウシガ　アリマセン」、「トレイ n ガ　アイテイマス」、「トレイ n ガ　アリマセン」を表示中に押すとデータを削除します。

電源の切りかた

電源を切るときは、必ず下記の手順でシャットダウン操作を行ってください。

注 いきなり電源を切ると、プリンタに損傷を与え、使用不能になることがあります。

1 「戻る」ボタンを 4 秒以上押し、[シャットダウン　スタート　ハイ／イイエ] を表示します。

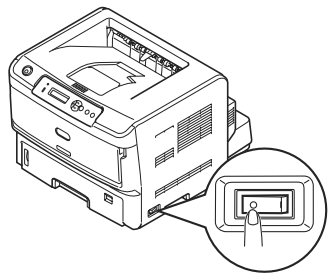
シャットダウン スタート
ハイ／イイエ

2 ボタンまたはボタンを押して、「ハイ」を表示します。

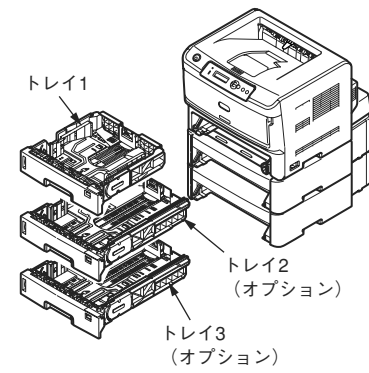
3 「設定」ボタンを押します。

[シャットダウンチュウ] と表示され、シャットダウン処理が開始されます。

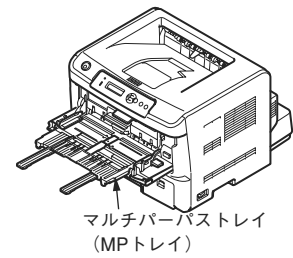
4 [PLEASE POW OFF ／ SHUTDOWN COMP] が表示されたら、電源スイッチの OFF（○）を押します。

PLEASE POW OFF
SHUTDOWN COMP

注 電源を切って、再び電源を入れるときは、数秒待ってから電源スイッチの ON（｜）を押してください。

セットできる用紙

トレイ 1、トレイ 2、トレイ 3 にセットできる用紙

用紙サイズ	A3、A4、A5、B4、B5、リーガル14、リーガル13.5、リーガル13、レター、エグゼクティブ、8K(260 × 368mm)、8K(270 × 390mm)、8K(273 × 394mm)、16K(184 × 260 ㎜)、16K(195 × 270 ㎜)、16K(197 × 273 ㎜)、タブロイド、カスタム（幅 148 ～ 297 ㎜、長さ 182 ～ 432 ㎜）
用紙の種類	普通紙、レターヘッド、再生紙、厚紙、粗い紙、ボンド紙、特殊用紙
用紙の厚さ	60 ～ 176g/ ㎡ (連量 52 ～ 151 kg)
セットできる枚数	64g/ ㎡ (連量 55 kg) の用紙の場合、580 枚
注意すること	印刷面は下に向ける。*

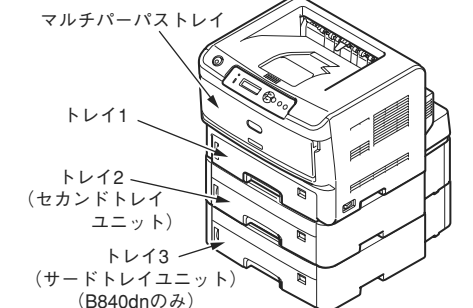
* 用紙の包装紙に印刷面または表面が表示されている場合は、その面を下に向けてセットしてください。表示が無い場合は開封面を下に向けてセットしてください。

マルチパーパストレイ（MP トレイ）にセットできる用紙

用紙サイズ	A3、A4、A5、A6、B4、B5、B6、リーガル14、リーガル13.5、リーガル13、レター、エグゼクティブ、ステートメント、8K(260 × 368mm)、8K(270 × 390mm)、8K(273 × 394mm)、16K(184 × 260 ㎜)、16K(195 × 270 ㎜)、16K(197 × 273 ㎜)、タブロイド、はがき、往復はがき、封筒（COM-9、COM-10、MONARCH、DL、C6、C5、C4、長形 3、長形 4、洋形 0、洋形 4、角形 2、角形 3）、カスタム / 封筒フリー（幅 76 ～ 297 ㎜、長さ 148 ～ 432 ㎜）
用紙の種類	通紙、再生紙、厚紙、粗い紙、はがき、封筒、ラベル紙、ボンド紙、特殊用紙
用紙の厚さ	60 ～ 200g/ ㎡ (連量 52 ～ 172 kg)
セットできる枚数	64g/ ㎡ (連量 55 kg) の用紙の場合、110 枚
注意すること	印刷面は上に向ける。*

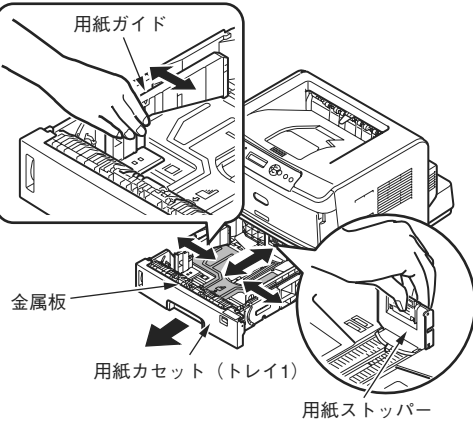
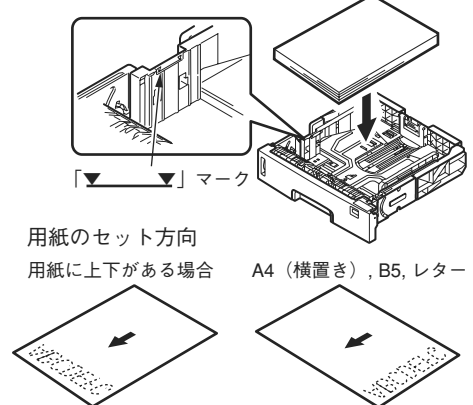
* 用紙の包装紙に印刷面または表面が表示されている場合は、その面を上に向けてセットしてください。表示が無い場合は開封面を上に向けてセットしてください。

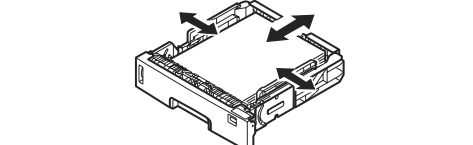
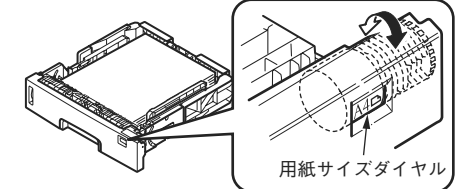
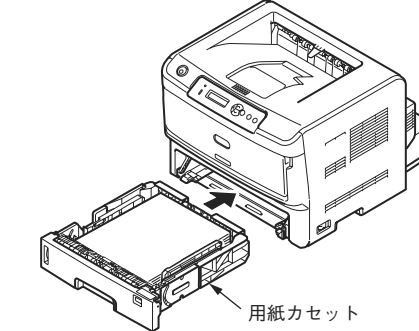
44712401EE Rev2

用紙をセットする

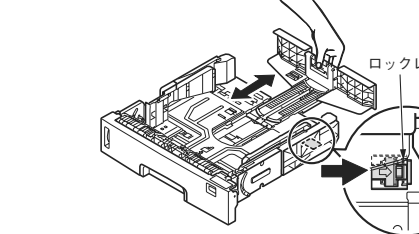
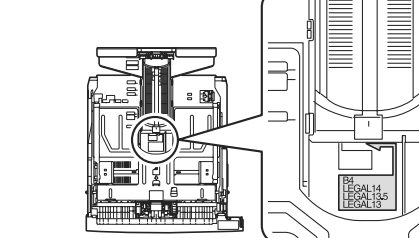
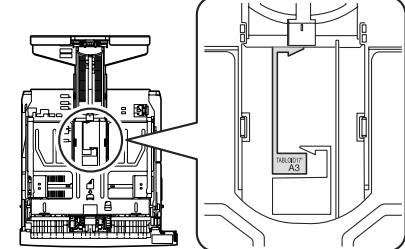
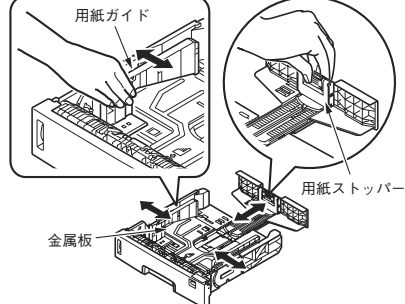
給紙方法は、トレイ 1、トレイ 2（オプション）、トレイ 3（オプション）(B840dn のみ)、マルチパーパストレイの 4 通りあります。

用紙カセット（トレイ1、トレイ2、トレイ3）の場合

1 用紙カセットを引き出し、用紙ガイドと用紙ストッパーを用紙サイズに合わせて固定します。

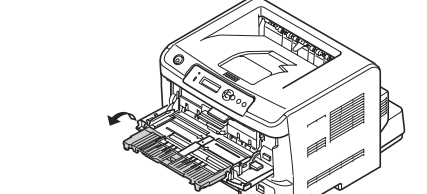
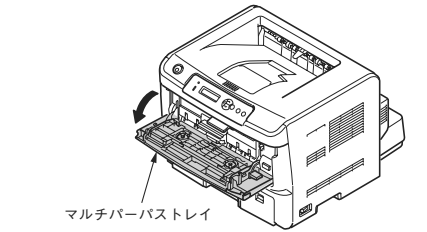
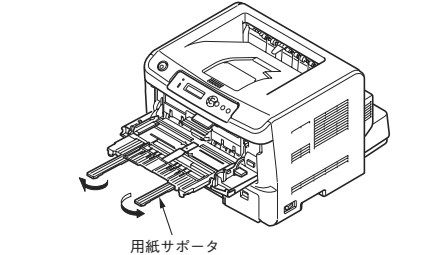
メモ
- 用紙カセットをプリンタから引き出すと、一定の位置で停止します。
- 用紙カセットをプリンタから取り外す場合、用紙カセットの手前を上へ持ち上げながら引き出してください。
- トレイ 1 の用紙セットは、A4 よりも大きい用紙を使用するとき、カセット後部を引き出します。

2 用紙の上下左右をそろえて、印刷面を下に向けて、用紙カセットにセットします。

注 用紙の包装紙に印刷面または表面が表示されている場合は、その面を下に向けてセットしてください。表示が無い場合は開封面を下に向けてセットしてください。

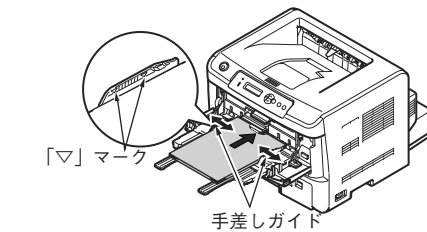
3 用紙をセットした後、用紙ガイドと用紙の位置が合っていることを確認します。

4 用紙サイズダイヤルをセットした用紙のサイズに合わせます。

5 用紙カセットをプリンタに戻します。

注 用紙の下の金属板が上がっている場合、カチッとロックするまで押し下げてからプリンタに挿入してください。金属板が上がったまま挿入すると故障の原因になります。

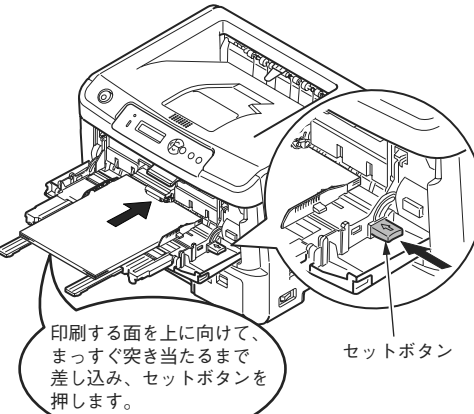
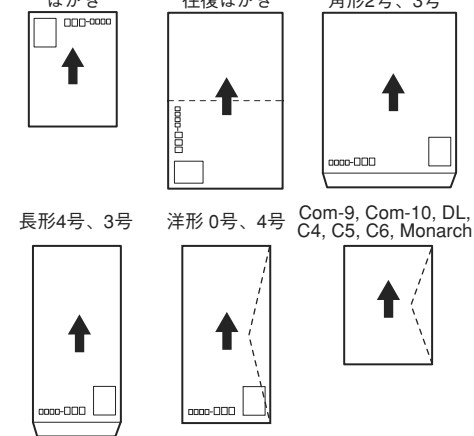
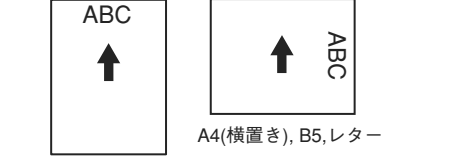
メモ トレイ 1 で A4 より大きい用紙を使用するとき

(1) ロックレバーを矢印の方向に動かし、用紙カセットの後部を引き出します。

・ 用紙が B4、リーガルのとき

・ 用紙が A3、タブロイドのとき

(2) 用紙ガイドと用紙ストッパーを用紙サイズに合わせ、確実に固定します。

用紙カセットの後部は、ロックレバーを動かして、用紙カセット後部を手前に押して収納します。

マルチパーパストレイの場合

1 マルチパーパストレイを開きます。

2 用紙サポータを開きます。

3 用紙を載せ、手差しガイドを用紙の幅に合わせます。

注
- 用紙が、手差しガイドに記されている「▽」マークを越えないようにしてください。
- 用紙の包装紙に印刷面または表面が表示されている場合は、その面を上に向けてセットしてください。表示が無い場合は開封面を上に向けてセットしてください。

4 セットボタンを押します。

メモ マルチパーパストレイで手差し印刷をすることもできます。
手差し印刷の場合は、コンピュータから印刷を実行した後にプリンタに用紙をセットし、1 枚ずつ確認してから「オンライン」ボタンを押して印刷します。

用紙のセット方向

用紙に上下がある場合

メニューマップを印刷する

プリンタオプション品の取り付け状況や、プリンタのメニュー設定内容、消耗品の使用状況などを確認することができます。

1 トレイに A4 用紙をセットします。

2 表示部に「オンライン」が表示されていることを確認します。

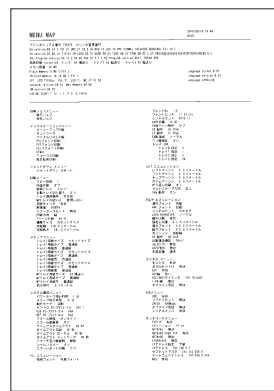
3 ボタンを数回押し、[インフォメーション　メニュー] を表示します。

インフォメーション メニュー

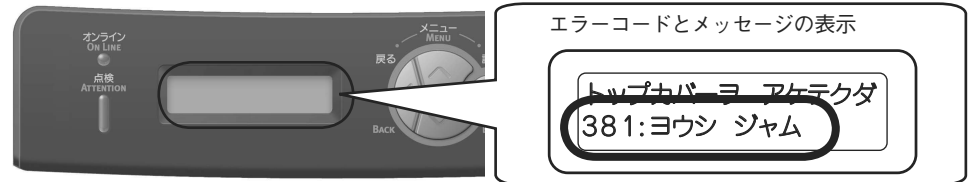
4 「設定」ボタンを押し、[メニューマップ　インサツ／ジッコウ] を表示します。

メニューマップ　インサツ
ジッコウ

5 「設定」ボタンを押します。

メニューマップ印刷が開始されます。

（メニューマップの見本）

操作パネルに表示される主なメッセージ

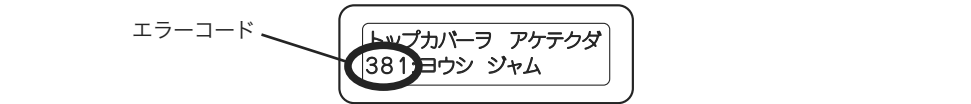
プリンタに問題などが起こると、操作パネルの表示部にメッセージが表示されます。
操作パネルに表示しているメッセージを確認し、メッセージに対する処置を行い、問題を解消します。

エラーコード	メッセージ	処　置
310	ｶﾊﾞｰｵｰﾌﾟﾝ	トップカバーが開いています。閉めてください。
311	ｶﾊﾞｰｵｰﾌﾟﾝ	フロントカバーが開いています。閉めてください。
316	ﾘｱ ｶﾊﾞｰｵｰﾌﾟﾝ	両面印刷ユニットのカバーが開いています。閉めてください。
343	EP ﾄﾅｰ ｴﾗｰ	EP トナーカートリッジが正しくセットされていません。EP トナーカートリッジをセットし直してください。
347, 353, 413, 563	EP ﾄﾅｰ ｼﾞｭﾐｮｳ	EP トナーカートリッジが寿命になりました。新しい EP トナーカートリッジと交換してください。
354	ﾃｲﾁｬｸｷ ｼﾞｭﾐｮｳ	定着器ユニットが寿命になりました。新しい定着器と交換してください。
370 ～ 393	ﾖｳｼ ｼﾞｬﾑ	紙づまりが発生しました。「紙づまりになったとき」をご覧ください。
400	ﾖｳｼｻｲｽﾞ ｴﾗｰ	用紙サイズエラーが発生しました。「紙づまりになったとき」をご覧ください。
430 ～ 432	ﾄﾚｲ n ｶﾞ ｱﾘﾏｾﾝ	トレイ n を正しくセットしてくだい。
460 ～ 463	ttt ﾖｳｼｶﾞ ﾁｶﾞｲﾏｽ / ttt ｻｲｽﾞｶﾞ ﾁｶﾞｲﾏｽ	表示しているトレイにセットしてある用紙が印刷データと一致しません。表示しているトレイに、表示している用紙をセットして、「オンライン」ボタンを押してください。
480	ﾌｪｲｽﾀﾞｳﾝｽﾀｯｶ	フェイスダウンスタッカの用紙を取り除いてください。
490 ～ 493	ttt ﾖｳｼｶﾞ ｱﾘﾏｾﾝ	表示しているトレイに用紙がありません。表示している用紙をセットしてください。
543	ﾄﾅｰｾﾝｻｰ ｴﾗｰ	トナーセンサーに異常発生、または EP トナーカートリッジが正しくセットされていません。正しくセットされているか確認してください。エラーが消えない場合は、お客様相談センターに連絡してください。
547	ﾛｯｸﾚﾊﾞｰﾉ ｲﾁｶﾞ ﾀﾀﾞｼｸｱﾘﾏｾﾝ	EP トナーカートリッジのレバーの位置が正しくありません。EP トナーカートリッジのレバーの位置を確認してください。
613	EP ﾄﾅｰ ﾐｿｳﾁｬｸﾃﾞｽ	EP トナーカートリッジがセットされていません。セットしてください。
-	SERVICE CALL nnn: ERROR	エラーが発生しました。プリンタの電源を OFF/ON してください。それでも復旧しないときは、お客様相談センターへご連絡ください。
-	USB HUB ﾊ ﾘﾖｳﾃﾞｷﾏｾﾝ	プリンタが対応していない USB ハブが接続されています。

※ 上の表以外のメッセージを表示している場合は、ユーザーズマニュアル（セットアップ編）の「4 章 困ったときには」をご覧ください。

紙づまりになったとき

⚠警告

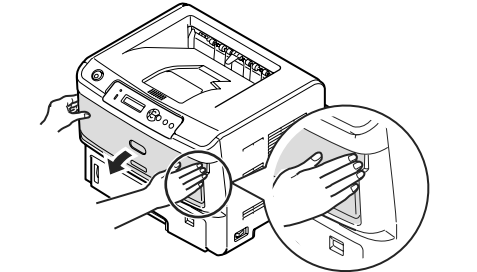
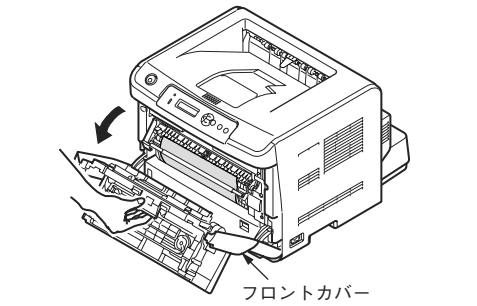
装置の分解は、発煙等の重大な障害の原因、または感電事故の危険がありますので、絶対に行わないでください。

プリンタ内部に用紙がつまると、操作パネルの２行目にエラーコードと［ヨウシ ジャム］または［ヨウシ サイズ エラー］と表示します。

表示されているエラーコード、メッセージを確認し、手順に従って、つまった用紙を取り除きます。
紙づまりが頻繁におこる場合は、給紙ローラとプリンタ内部の清掃を行ってください。

エラーコード	操作パネルの表示
370	リア　カバーヲ　アケテクダサイ 370：ヨウシ　ジャム
371	リア　カバーヲ　アケテクダサイ 371：ヨウシ　ジャム
372	フロント　カバーヲ　アケテクダサイ 372：ヨウシ　ジャム
373	リア　カバーヲ　アケテクダサイ 373：ヨウシ　ジャム
380	フロント　カバーヲ　アケテクダサイ 380：ヨウシ　ジャム
381	トップ　カバーヲ　アケテクダサイ 381：ヨウシ　ジャム
382	トップ　カバーヲ　アケテクダサイ 382：ヨウシ　ジャム
383	トップ　カバーヲ　アケテクダサイ 383：ヨウシ　ジャム

エラーコード	操作パネルの表示
385	トップ　カバーヲ　アケテクダサイ 385：ヨウシ　ジャム
389	トップ　カバーヲ　アケテクダサイ 389：ヨウシ　ジャム
390	チェック MP トレイ 390：ヨウシ　ジャム
391	フロント　カバーヲ　アケテクダサイ 391：ヨウシ　ジャム
392	フロント　カバーヲ　アケテクダサイ 392：ヨウシ　ジャム
393	フロント　カバーヲ　アケテクダサイ 393：ヨウシ　ジャム
400	フロント　カバーヲ　アケテクダサイ 400：ヨウシサイズ　エラー

フロントカバー部（コード：372、380、390、391、400）

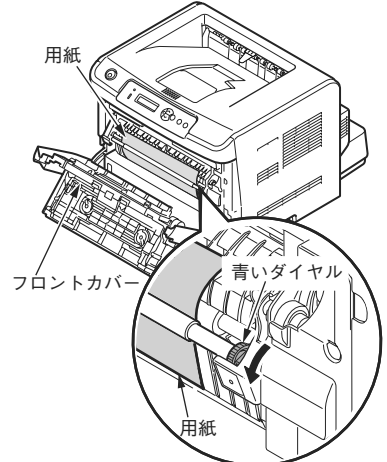
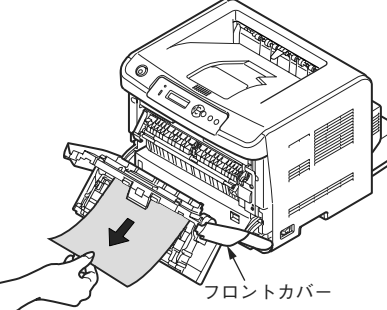
1 マルチパーパスパーパストレイを開けます。

2 中央のハンドル（青色）を押し上げ、フロントカバーを開けます。

3 つまった用紙を取り除きます。フロントカバーを開け、用紙の先端が見えている場合は、青いダイヤルを回して、つまっている用紙をゆっくり引き出します。
コード 400 の場合、用紙が自動的に排出されることがあります。この場合は、フロントカバーを開閉するとエラーは解除されます。

先端が見える場合

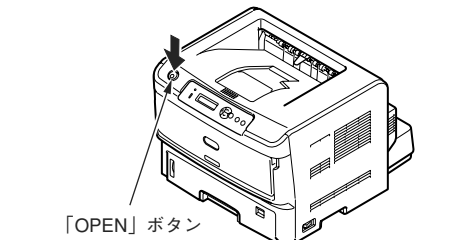
用紙
フロントカバー
青いダイヤル
用紙

先端が見えない場合

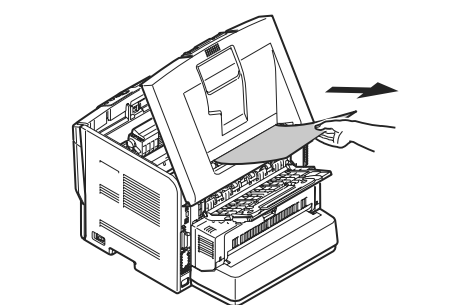
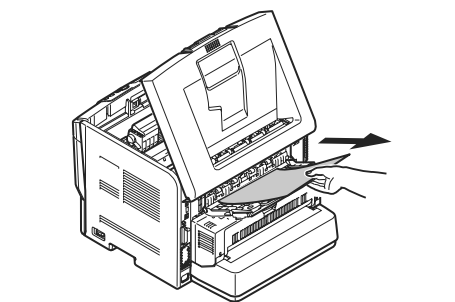
フロントカバー

4 フロントカバーを閉じます。

これで完了です。

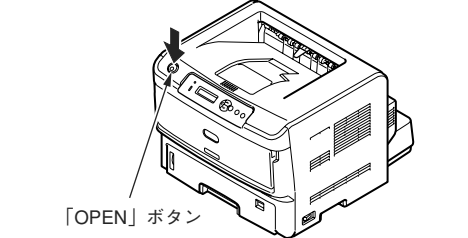
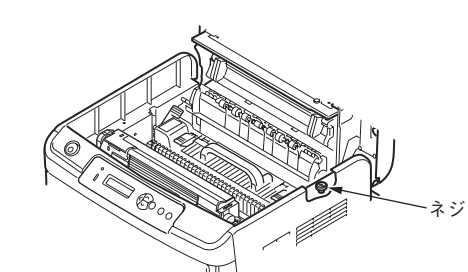
用紙排出部（コード：382）

1 「OPEN」ボタンを押し下げ、トップカバーを開きます。

「OPEN」ボタン

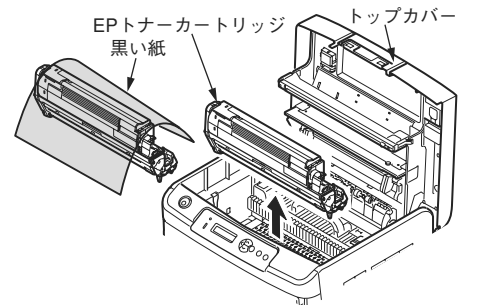
2 排出口から用紙をゆっくり引き出します。

注 用紙排出部でつまった場合でも、トップカバー内部に用紙が見えている場合は、プリンタ内側に用紙を引き出してください。無理に後ろに引き出すと定着器ユニットを傷めるおそれがあります。

3 トップカバーを閉じます。

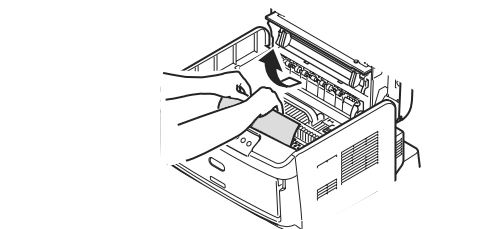
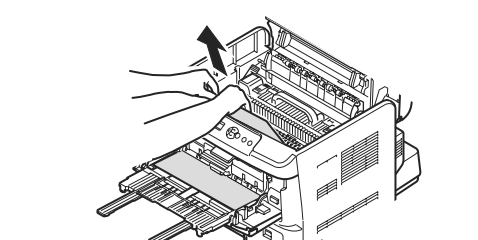
プリンタ内部（コード：381、382、383、385、389）

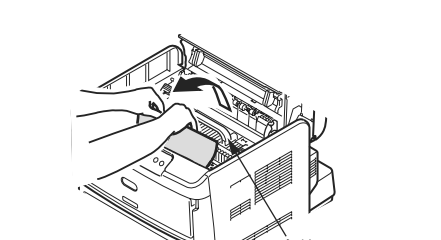
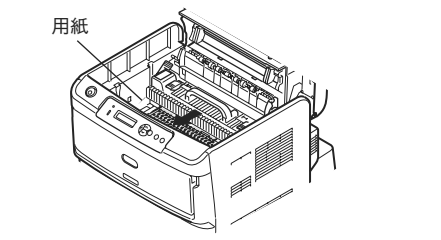
1 「OPEN」ボタンを押し下げ、トップカバーを開きます。

2 ネジに手を触れて静電気を逃がします。

3 EP トナーカートリッジを取り出し、平らなテーブルの上に置きます。

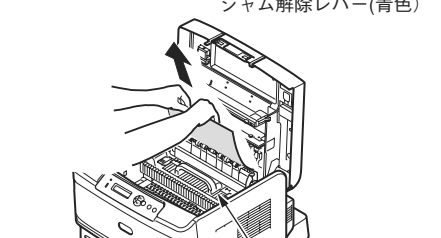
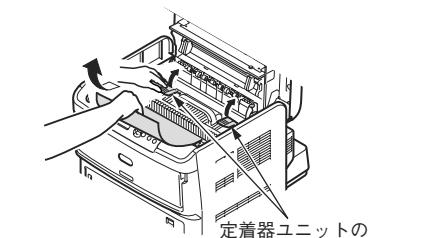
注
・EP トナーカートリッジのイメージドラム（緑の筒の部分）は、非常に傷つきやすいため取り扱いには十分注意してください。
・EP トナーカートリッジは直射日光や強い光（約 1500 ルクス以上）に当てないでください。室内の照明の下でも、5 分間以上は放置しないでください。数回印刷してください

4 取り出した EP トナーカートリッジに黒い紙をかぶせます。

5 つまっている用紙をゆっくり引き出します。

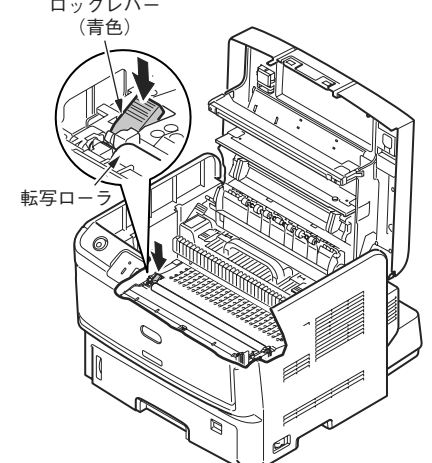
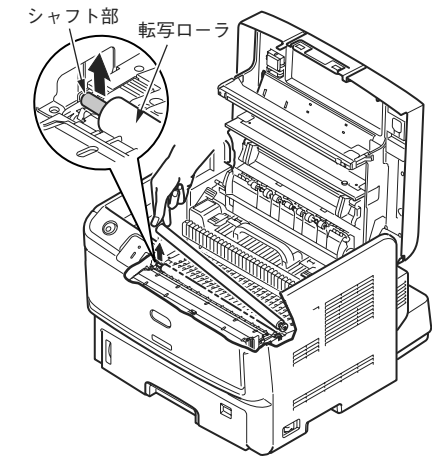
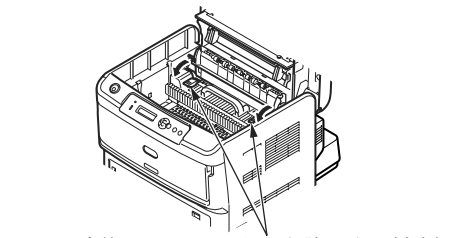
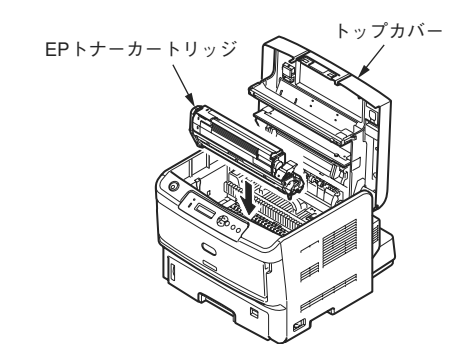
用紙先端が見えている場合

プリンタ内部へゆっくり引き出します。
トレイ 1 ～ 3 から印刷しているとき

マルチマルチパーパスから印刷しているとき

用紙の先端も後端も見えない場合

つまっている用紙を矢印方向にずらしてからゆっくり引き出します。

用紙の後端だけが見えている場合

定着器ユニットの青色のジャム解除レバー（2 ヶ所）を引き上げ、用紙をゆっくり引き出します。

注 定着器ユニット部のつまった用紙を取り除いた後は、定着器ユニット内部に未定着のトナーが残っていることがあるため、メニューマップ印刷（「メニューマップを印刷する」）や白紙等を数回印刷してください。

転写ローラに用紙が巻き付いている場合

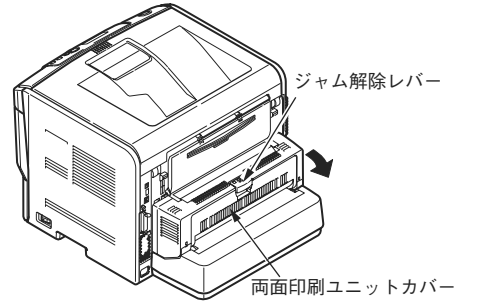
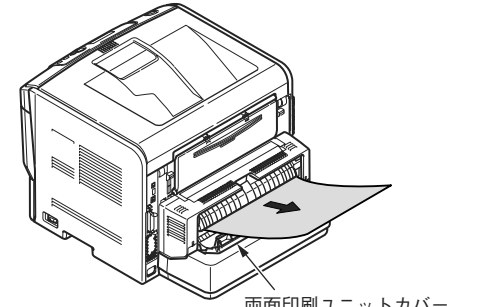
ロックレバー（青色 1 ヶ所）を矢印の方向に押します。

転写ローラの左側のシャフト部を持ち、転写ローラを取り外します。
取り外しにくいときは、右側のギヤ部もいっしょに持ち上げてください。

6 青色のジャム解除レバー（2 ヶ所）を手前側に倒します。

7 EP トナーカートリッジを戻します。

EP トナーカートリッジ下部の透明フィルムにトナーが付着している場合は、柔らかいティッシュペーパーで拭き取ってください。

注 EP トナーカートリッジのイメージドラム（緑の筒の部分）は、非常に傷つきやすいため取り扱いには十分注意してください。

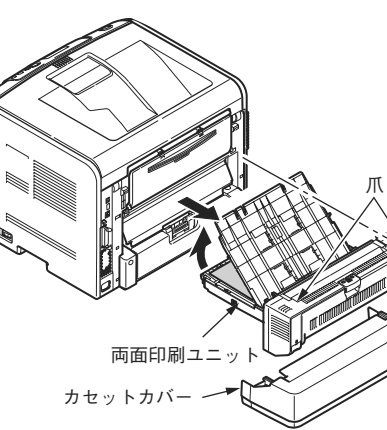
8 トップカバーを閉じます。

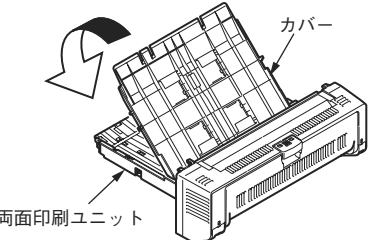
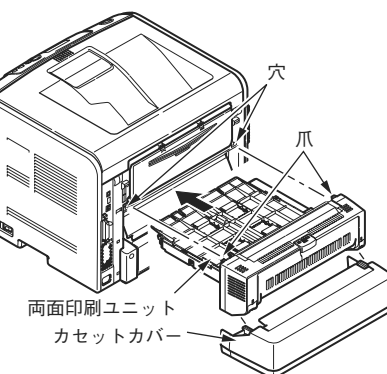
これで完了です。

両面印刷ユニット部（コード：370、371、373）

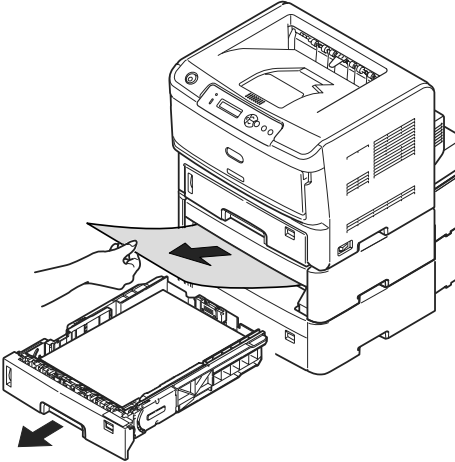
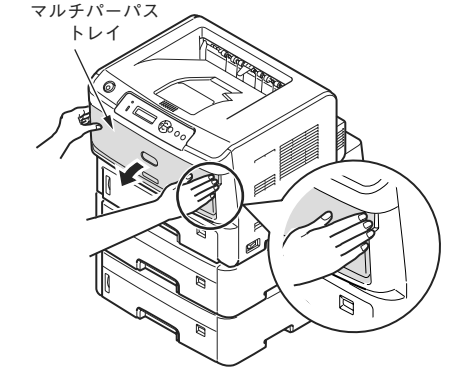
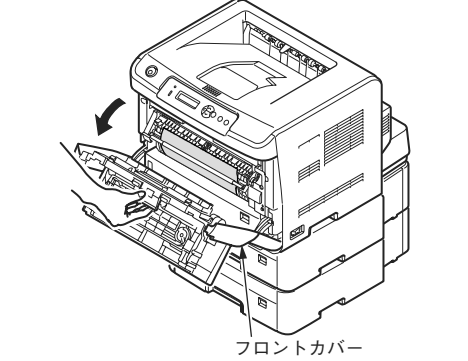
1 両面印刷ユニット部のジャム解除レバーをつまんで押し上げ、両面印刷ユニットカバーを開きます。

2 つまっている用紙を取り出します。
用紙が見えない場合は、一旦、両面印刷ユニットカバーを閉めてください。用紙が自動的に排出されます。

3 両面印刷ユニットカバーを閉じても用紙が排出されない場合は、プリンタの電源を OFF にします。

注 電源の切り方は、「電源の切りかた」をご覧ください。

4 両面印刷ユニットを持ち上げながら引き抜いて、両面印刷ユニット内に用紙が無いか確認します。

注 両面印刷ユニットを外すとカセットカバーも外れます。

5 両面印刷ユニットのカバーを閉めてください。

6 両面印刷ユニットとカセットカバーをプリンタに戻します。

これで完了です。

セカンド / サードトレイユニット部（コード：392、393）

1 セカンド / サードトレイユニットの用紙カセットを抜きます。
つまった用紙を取り除きます

2 用紙を取り除いた後、マルチパーパストレイを開けます。

3 中央のハンドル（青色）を押し上げ、フロントカバーを開けます。
つまった用紙がある場合は、つまっている用紙を取り除きます。（詳しくは「フロントカバー部」の「3」をご覧ください。）

4 フロントカバーとマルチパーパストレイを閉じます。

これで完了です。